

Правила оказания услуг по техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств и (или) систем видеонаблюдения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие правила оказания услуг по монтажу и (или) техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств и (или) систем видеонаблюдения устанавливают порядок выполнения Договора об оказании услуг по техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств и (или) систем видеонаблюдения.

1.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг по техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств и (или) систем видеонаблюдения между Исполнителем и Потребителем.

1.3. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

Запорно-переговорное устройство – совокупность панели вызова, замочного устройства, блока управления (контроллер, координатный коммутатор), закрывателя дверного гидравлического (доводчик дверной), кнопки выхода, кабелей электропитания и управления.

Система видеонаблюдения – совокупность камер видеонаблюдения, коммутатора, источника питания, кабелей электропитания и управления.

Объект — жилой дом, расположенный по адресу: _____

Мобильное приложение – программа для мобильных устройств «Мой умный дом», существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

Мобильное устройство – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, работающие под управлением операционных систем «iOS» или «Android», на которые установлено Мобильное приложение.

Абонентское вызывное устройство – трубка (видеомонитор), установленная в квартире Потребителя.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуга включает:

2.1.1. настройку Оборудования на Объекте;

2.1.2. предоставление доступа к видеоинформации, полученной с помощью запорно-переговорных устройств и (или) систем видеонаблюдения, установленных на Объекте;

2.1.3. предоставление, в том числе за дополнительную плату, бесконтактных ключей, запрограммированных на открывание двери подъезда, в котором находится квартира Потребителя;

2.1.4. возможность приобретать совместимое Абонентское вызывное устройство. Подключение устройства осуществляется специалистами Исполнителя по ценам, согласно прейскуранту Объекта;

2.1.5. возможность принимать в Мобильном приложении аудио/видео вызовы, совершаемые с вызывного блока Запорно-переговорного устройства;

2.1.6. возможность управления из Мобильного приложения функциями Запорно-переговорного устройства (открыть/закрыть дверь), подключение к камере вызывного блока (если имеется);

2.2. Осмотры и техническое обслуживание запорно-переговорных устройств (Приложение 1) и (или) систем видеонаблюдения (Приложение 2) осуществляется в плановом порядке и по заявкам (уведомлениям) Потребителя. Срок прибытия Исполнителя к Потребителю на

основании заявки (уведомления) — не позднее 36 часов с момента получения заявки (уведомления).

2.3. Состав услуг для каждого Объекта определяется Договором.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Зоной разграничения ответственности Исполнителя и Потребителя является точка подключения Абонентского вызывного устройства в кабельной канализации на этаже нахождения квартиры Потребителя. Все расходы, связанные с обслуживанием и ремонтом оборудования со стороны Исполнителя несет Исполнитель, со стороны Потребителя – Потребитель.

3.2. Потребитель полностью ответственен за сохранность своего имени пользователя и пароля и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования.

3.3. Потребитель понимает и признает, что фактическая возможность использования Мобильного приложения зависит от наличия стабильного подключения к сети Интернет со скоростью приема/передачи данных не менее 5 Мбит/с. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в услуги.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования услугами, вызванную отсутствием подключения Мобильного устройства к сети Интернет.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Правила оказания услуг по монтажу и (или) техническому обслуживанию запорно-переговорных устройств и (или) систем видеонаблюдения действуют с момента утверждения до их отмены в установленном порядке.

4.2. Во всем ином, не урегулированном настоящими Правилами, Исполнитель и Потребитель руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

Приложение №1
к Правилам оказания услуг по техническому
обслуживанию запорно-переговорных устройств и
(или) систем видеонаблюдения

РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

№ п/п	Наименование работ по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения	Периодичность выполнения
1.	Внешний осмотр технического состояния и выявление возможных механических повреждений	ежемесячно
2.	Проверка функционирования систем видеонаблюдения: проверка надежности механического крепления видеокамер и кабелей; проверка работы поворотных устройств и механизмов (при наличии)	ежемесячно
3.	Проверка режимов работы системы видеонаблюдения и настроек записи	ежемесячно
4.	Очистка устройств: корпусов и внешних поверхностей элементов видеонаблюдения от грязи, пыли. Приведение внешнего вида видеокамер и их объективов в надлежащее состояние	не реже одного раза в квартал
5.	Внешний осмотр РОЕ коммутатора, с удалением пыли и контролем работоспособности по внешним признакам (свечение индикаторов), проверка уровня (напряжения и мощности) РоЕ-устройств	не реже одного раза в квартал
6.	Проверка блоков питания на соответствие выдаваемых характеристик паспортным (вольтамперная характеристика)	не реже одного раза в квартал
7.	Ремонт (замена), регулировка видеокамер	по мере необходимости
8.	Проверка качества соединений и разъемов в системе видеонаблюдения	по мере необходимости
9.	Юстировка видеокамер и объективов под новые требования работы	по мере необходимости
10.	Восстановление кабельных соединений, линий связи от оборудования электросвязи до видеокамеры	по мере необходимости
11.	Поиск и устранение причин обрыва в линии связи или замена линий связи от оборудования электросвязи до видеокамеры	по мере необходимости

По усмотрению Исполнителя, работы могут выполняться специалистом на объекте или средствами удаленной настройки и мониторинга.

Приложение №2
к Правилам оказания услуг по техническому
обслуживанию запорно-переговорных устройств и
(или) систем видеонаблюдения

РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЗАПОРНО-ПЕРЕГОВОРНОГО УСТРОЙСТВА

№ п/п	Наименование работ по техническому обслуживанию ЗПУ	Периодичность выполнения
1.	Внешний осмотр технического состояния вызывной панели, электронного замка, двери	ежемесячно
2.	Проверка функционирования ЗПУ: цифровой клавиатуры, бесконтактного считывателя, бесконтактного входа, электронного замка, дверного доводчика	ежемесячно
3.	Очистка устройств: цифровой клавиатуры, электронного замка	ежемесячно
4.	Внешний осмотр РОЕ коммутатора, с удалением пыли и контролем работоспособности по внешним признакам (свечение индикаторов), проверка уровня (напряжения и мощности) РоЕ-устройств	не реже одного раза в квартал
5.	Корректировка работы доводчика, смазка электронного замка	не реже одного раза в квартал
6.	Ремонт (замена) и регулировка отдельных блоков и узлов ЗПУ: видеодомофонной панели вызова, электронного блока, электронного замка, светодиодов, динамика, микрофона, кнопки выхода, видеокамеры	по мере необходимости
7.	Ремонт и регулировка дверного доводчика	по мере необходимости
8.	Перепрограммирование отдельных блоков и узлов ЗПУ	по мере необходимости
9.	Восстановление кабельных соединений, линий связи от оборудования электросвязи до видеодомофонной панели вызова	по мере необходимости
10.	Поиск и устранение причин обрыва в линии связи или замена линий связи от оборудования до видеодомофонной панели вызова	по мере необходимости

По усмотрению Исполнителя, работы могут выполняться специалистом на объекте или средствами удаленной настройки и мониторинга